

Regulamin oferty „Polecaj CitiKonto. Edycja III”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **nagrodą jest:**

- **do 300 PLN na Twoim koncie.**

Aby otrzymać nagrodę w tej ofercie:

- Poleć CitiKonto i spełnij warunki, które opisaliśmy w regulaminie oferty.

Oferta trwa od 04/02/2025 do 02/06/2025 r.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli bank – organizatora oferty. Mamy również na myśli bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **ofercie**, mamy na myśli ofertę „Polecaj CitiKonto. Edycja III”.

Wybrane terminy wyjaśniliśmy dla Ciebie w słowniku, który znajdziesz na końcu dokumentu.

Organizator oferty

1. Organizatorem oferty jest bank.

Kiedy możesz przystąpić do oferty?

2. Oferta trwa od 04/02/2025 do 02/06/2025 r. albo do wyczerpania puli 300 nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli nagród przed końcem okresu obowiązywania oferty, oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej kampanii www.online.citibank.pl.

Kto może wziąć udział w ofercie?

4. Jako „polecający” możesz być uczestnikiem oferty, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i jesteś naszym obecnym klientem posiadającym dowolne konto w naszym banku.
5. Jako „polecony” możesz być uczestnikiem oferty, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i w okresie obowiązywania oferty wypełnisz formularz zgłoszeniowy znajdujący się na stronie internetowej banku <https://www.citibank.pl/konta-osobiste/polecenie-lp/>, wpisując indywidualny kod oferty („kod”) otrzymany od polecającego,
 - b) jesteś nowym klientem.

Kto nie może skorzystać z oferty?

6. Jako polecający z oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) otworzyłeś w banku konto po dniu 01/12/2024 r.,
 - b) w dniu polecenia jesteś drugim lub kolejnym Współwłaścicielem konta lub Pełnomocnikiem do konta,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - d) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać nagrodę?

7. Jako polecający otrzymasz nagrodę, jeżeli w okresie obowiązywania oferty:
 - a) złożysz rekomendację zawarcia przez poleconego umowy o CitiKonto (rekomendacja), czyli:
 - i. wypełnisz formularz zgłoszeniowy na stronie (www.citibank.pl) lub w aplikacji Citi Mobile
 - ii. zaakceptujesz Regulamin;
 - iii. wygenerujesz indywidualny kod do oferty. Kod generowany jest poprzez wypełnienie formularza, o którym mowa w pkt i. powyżej. Kod jest ważny w okresie obowiązywania oferty i możesz go przekazać 3 (słownie: trzem) poleconym;
 - iv. przekazesz poleconemu wygenerowany kod do oferty;oraz
 - b) polecony:
 - i. w okresie obowiązywania oferty wypełni na stronie <https://www.citibank.pl/konta-osobiste/polecenie-lp/> formularz kontaktowy o otwarciu CitiKonto wpisując przekazany przez polecającego indywidualny kod;
 - ii. zawrze z bankiem umowę o CitiKonto;

- iii. w okresie obowiązywania oferty polecony wyrazi zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej polecającemu w celu otrzymania przez polecającego nagrody. Wyrażenie zgody następuje w chwili złożenia wniosku poprzez zaakceptowanie klauzuli zgody stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu;
 - iv. w każdym z 3 miesięcy następujących po miesiącu otwarcia CitiKonta wykona przynajmniej 3 (słownie: trzy) transakcje kartą debetową:
 - ich łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 300 zł,
 - nie będzie/będą transakcjami zwróconymi.
8. Pamiętaj, że przedstawienie rekomendacji przez polecającego nie zobowiązuje nas do zawarcia umowy o produkt bankowy z poleconym.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

9. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt. 7 regulaminu powyżej jako polecający otrzymasz nagrodę o wartości 100 PLN („nagroda”).
10. Nagroda zostanie przekazane przez bank na Twoje najwcześniej otwarte w banku konto nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania nagrody.
11. Nagroda zostanie przyznana polecającemu wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jej przyznania żadne z Twoich kont nie zostanie zamknięte ani nie będzie w okresie wypowiedzenia.
12. O spełnieniu warunków przyznania nagrody powiadomimy Cię poprzez jej przekazanie zgodnie z pkt 10.
13. Każdy polecający może otrzymać maksymalnie 3 (słownie: trzy) nagrody po jednej za każdego poleconego, niezależnie od liczby kont otwartych na podstawie rekomendacji.

Podatek

14. Do nagrody bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.

Reklamacje

15. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
 - b) listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Polecaj CitiKonto. Edycja III”,
 - c) telefonicznie,
 - d) przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
16. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej banku (www.online.citibank.pl).
17. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
18. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 17 powyżej, przekazemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
19. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
 - a) listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b) na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wystanej w sposób określony w lit. a) lub b).
20. Informujemy, że możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
21. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
 - a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b) na Twój wniosek bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
22. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

23. Możesz zrezygnować z udziału w ofercie w dowolnym momencie.
24. Twój udział w ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o konto, przysługującego polecającemu i poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie przez polecającego od Umowy o konto stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w ofercie i utratę prawa do nagrody. Jednocześnie, odstąpienie od Umowy o konto przez poleconego do dnia wypłacenia nagrody polecającemu skutkuje utratą prawa polecającego do nagrody.
25. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Słowa, które napisaliśmy z wielkiej litery zostały zdefiniowane w Regulaminie Rachunków Bankowych.
26. Polecający i polecony nie mogą być tą samą osobą.

27. W przypadku kont wspólnych do oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz, wpisany we Wspólnej Umowie Produktów Depozytowych jako Klient 1.
28. Złożenie dyspozycji uwspólniania konta poleconego z kontem polecającego lub ustanowienia pełnomocnictwa na rzecz polecającego do konta poleconego do momentu wypłaty nagrody, oznacza rezygnację uczestników z udziału w ofercie.
29. Regulamin oferty wchodzi w życie z dniem 04/02/2025 r.
30. Udział w ofercie nie wyłącza udziału poleconego ani polecającego w promocjach, konkursach i ofertach specjalnych organizowanych przez bank.
31. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
32. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej banku www.online.citibank.pl.

Pojęcia używane w regulaminie oferty

bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony.

polecający, Ty: osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która posiada konto.

polecony - osoba fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i w okresie obowiązywania oferty wypełni formularz zgłoszeniowy znajdujący się na dedykowanej stronie internetowej, wpisując indywidualny kod oferty otrzymany od polecającego.

nowy klient, nowa klientka: Jesteś nowym klientem/nową klientką, jeśli nie miałeś/aś konta osobistego lub rachunku oszczędnościowego od 31.12.22 r. do dnia, w którym przystąpisz do Oferty (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy konta lub osób które były Pełnomocnikami do konta).

konto - konto osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz klienta przez bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych.

karta - karta debetowa – karta płatnicza wydawana przez bank do konta osobistego klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania kontem osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług.

okres obowiązywania oferty - oferta trwa od 04/02/2025 do 02/06/2025 r.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję regulamin oferty „Polecaj CitiKonto. Edycja III”.

.....
Data i podpis uczestnika

Załącznik nr. 1

Wyrażam zgodę i upoważniam bank do przekazania polecającemu

.....
(imię i nazwisko polecającego)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków, od których uzależnione jest przyznanie polecającemu nagrody zgodnie z regulaminem oferty „Polecaj CitiKonto. Edycja III”.

.....
Data i podpis poleconego