

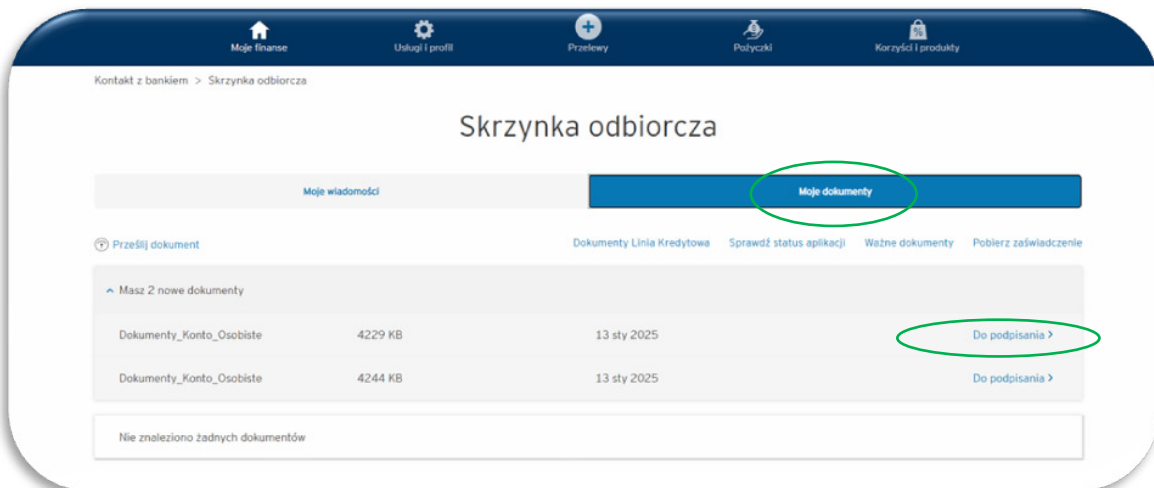
Zawarcie Umowy Produktów Depozytowych drogą elektroniczną poprzez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online.

Od 1 czerwca 2024 r. banki mają obowiązek sprawdzać przed zawarciem niektórych umów z klientem czy podany przez niego numer PESEL nie jest zastrzeżony.

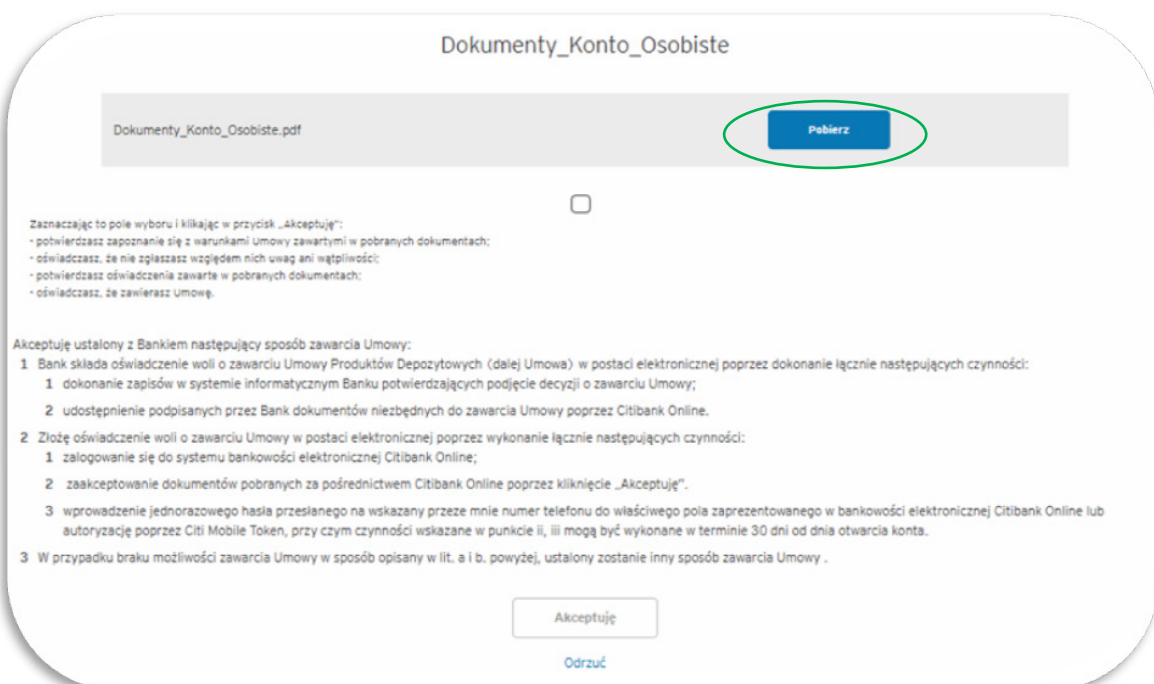
Pamiętaj - jeśli chcesz zawrzeć umowę, Twój numer PESEL nie może być zastrzeżony.

Jeśli posiadasz aktywny dostęp do usługi bankowości elektronicznej Citibank Online i posiadasz już jeden z naszych produktów, umowę o konto osobiste możesz zawrzeć elektronicznie w kilku prostych krokach.

- Po udostępnieniu umowy w bankowości elektronicznej Citibank Online otrzymasz wiadomość SMS, na Twój numer telefonu, który wskazałeś nam jako Twój numer kontaktowy:
Citi Handlowy: Informujemy, że dokumenty do otwarcia konta czekają na Twoja akceptacje. Zaloguj się do Citibank Online/ Kontakt /Moje dokumenty
- Zaloguj się do Citibank Online > Kontakt > Moje dokumenty – tu zobaczysz dokumenty dotyczące umowy oczekujące na Twój podpis.
- Wybierz pole „Do podpisania”.



- Pobierz dokumenty i zapisz je na dysku swojego urządzenia. Następnie zapoznaj się z ich treścią i sprawdź, czy Twoje dane są poprawne > kliknij „Dalej”.



Zanim pobierzesz dokument, pamiętaj aby

- Nie otwierać i nie zapisywać dokumentów na niezabezpieczonym komputerze.
- Zanim otworzysz dokument, zapisz go na swoim komputerze. Jeśli nie jesteś pewien, czy Twój komputer jest w pełni bezpieczny, po zapisaniu i odczytaniu dokumentu, skasuj go.
- Aby mieć pewność, że wszystkie zapisane dokumenty zostały skasowane, zalecamy usunięcie plików tymczasowych i wyczyszczenie pamięci podręcznej przed zamknięciem okna przeglądarki.

→ **Zawarcie Umowy:**

Umowa będzie dostępna do akceptacji w Citibank Online przez 30 dni. Po tym czasie konieczne będzie złożenie nowego wniosku o konto osobiste.

→ **Jeżeli dane na dokumentach oraz wybrany przez Ciebie zakres usług są poprawne:**

- zaznacz, że zapoznałeś/ zapoznałaś się z treścią dokumentów,
- wyraż zgodę na zawarcie umowy w formie elektronicznej zaznaczając opcję „**Akceptuję**”;

Dokumenty_Konto_Osobiste

Zaznaczając to pole wyboru i klikając w przycisk „Akceptuję”:

- potwierdzasz zapoznanie się z warunkami Umowy zawartymi w pobranych dokumentach;
- oświadczasz, że nie zalegasz względem nich uwag ani wątpliwości;
- potwierdzasz oświadczenia zawarte w pobranych dokumentach;
- oświadczasz, że zawierasz umowę.

Akceptuję ustalony z Bankiem następujący sposób zawarcia Umowy:

- 1 Bank składa oświadczenie woli o zawarciu Umowy Produktów Depozytowych (dalej Umowa) w postaci elektronicznej poprzez dokonanie łącznie następujących czynności:
 - 1 dokonanie zapisów w systemie informatycznym Banku potwierdzających podjęcie decyzji o zawarciu Umowy;
 - 2 udostępnienie podpisanych przez Bank dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy poprzez Citibank Online.
- 2 Złożę oświadczenie woli o zawarciu Umowy w postaci elektronicznej poprzez wykonanie łącznie następujących czynności:
 - 1 zalogowanie się do systemu bankowości elektronicznej Citibank Online;
 - 2 zaakceptowanie dokumentów pobranych za pośrednictwem Citibank Online poprzez kliknięcie „Akceptuję”.
 - 3 wprowadzenie jednorazowego hasła przesłanego na wskazany przeze mnie numer telefonu do właściwego pola zaprezentowanego w bankowości elektronicznej Citibank Online lub autoryzację poprzez Citi Mobile Token, przy czym czynności wskazane w punkcie ii, iii mogą być wykonane w terminie 30 dni od dnia otwarcia konta.
- 3 W przypadku braku możliwości zawarcia Umowy w sposób opisany w lit. a i b. powyżej, ustalony zostanie inny sposób zawarcia Umowy .

- potwierdź zawarcie umowy wpisując swój PIN Citi Mobile Token na ekranie telefonu lub wprowadź jednorazowy kod otrzymany w wiadomości SMS (w zależności od aktualnie wybranej przez Ciebie metody autoryzacji),

X

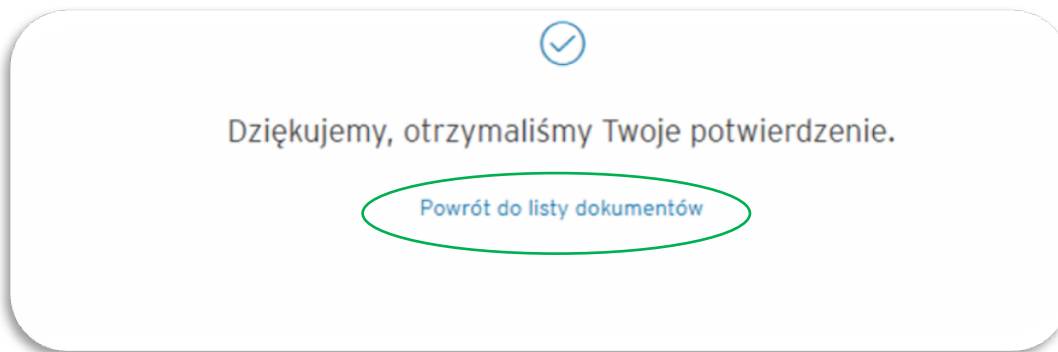
Wpisz jednorazowy kod SMS, który właśnie wysłaliśmy na Twój numer telefonu.

Wpisz jednorazowy kod, który właśnie wysłaliśmy SMS-
em na Twój numer telefonu

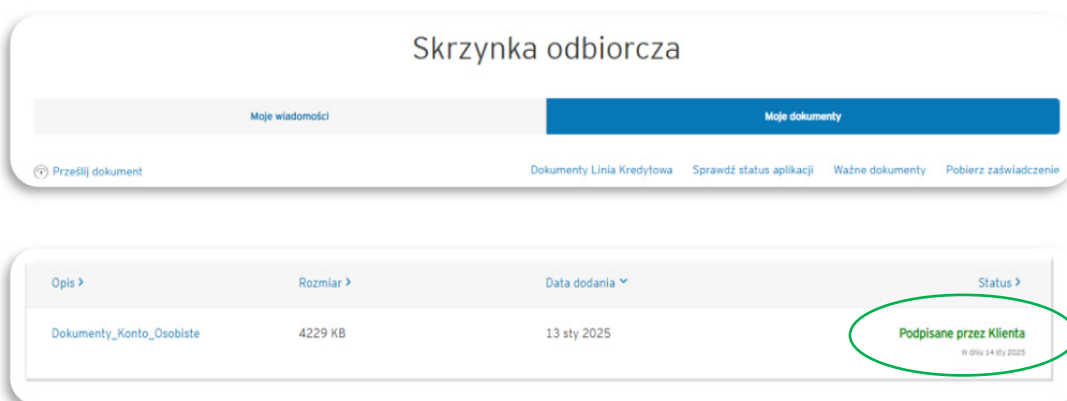
Nie otrzymałeś SMS? Sprawdź ustawienia SPAM. [Kliknij tutaj, a wyślemy go ponownie.](#)

W przypadku problemów skontaktuj się z CitiPhone® +48 22 692 2484

- po potwierdzeniu umowy na ekranie pojawi się poniższy komunikat:

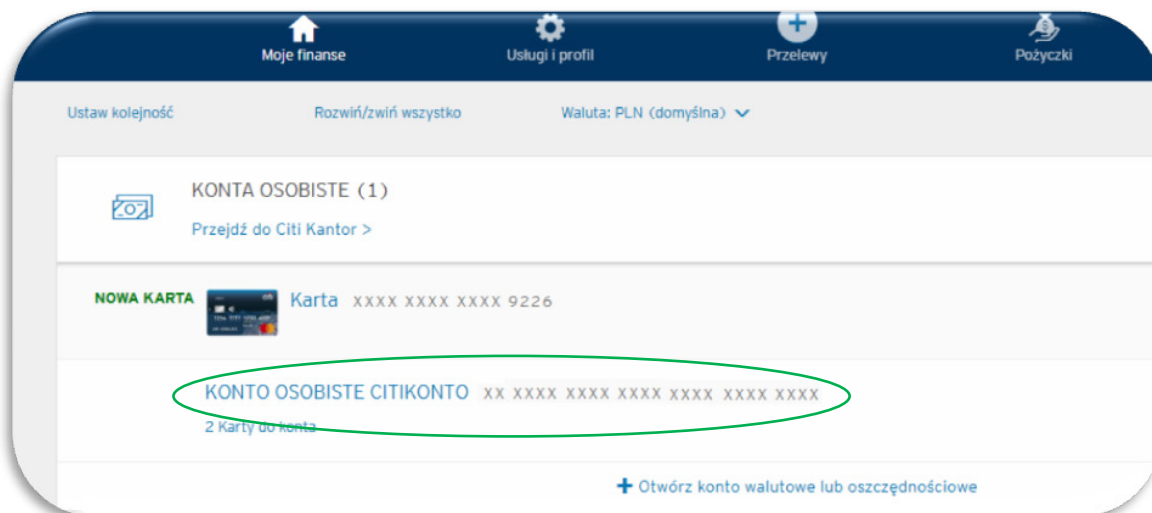


- jeśli chcesz powrócić do Listy dokumentów – zostaniesz ponownie poproszony o autoryzację wpisując PIN Citi Mobile Token na Twoim telefonie lub wprowadzenie na ekranie urządzenia jednorazowego kodu otrzymanego w wiadomości SMS,
- status dokumentów zmieni się na „**Podpisane przez Klienta**”.



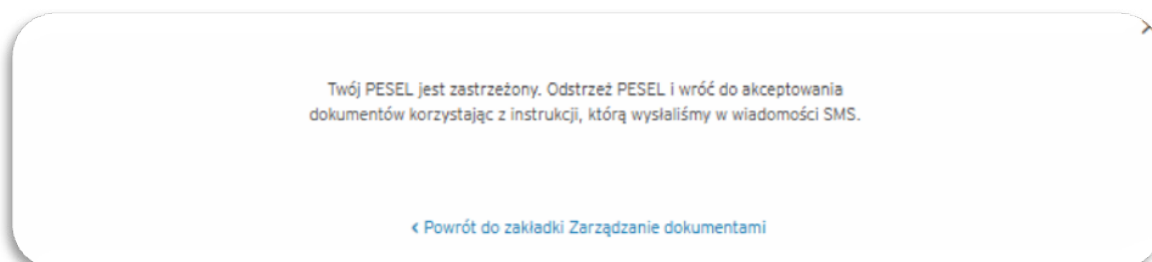
Twoje konto jest już aktywne.

Numer konta znajdziesz w zaakceptowanych dokumentach oraz w Citibank Online > **Moje Finanse** (główna strona widoczna po zalogowaniu) > **Konta Osobiste**.



→ **Jeśli Twój numer PESEL jest zastrzeżony na ekranie wyświetli się poniższy komunikat:**

Możesz cofnąć zastrzeżenie numeru PESEL, zamknąć wyświetlany ekran z komunikatem i zaakceptować dokumenty.



→ **Jeśli dane na dokumentach lub wybrany przez Ciebie zakres usług są NIEPOPRAWNE:**

- odrzuć umowę i w polu komentarz wpisz powód odrzucenia,
- poprawioną umowę prześlemy ponownie do Twojej akceptacji w Citibank Online.

Dokumenty_Konto_Osobiste

Dokumenty_Konto_Osobiste.pdf [Pobierz](#)

Zaznaczając to pole wyboru i klikając w przycisk „Akceptuję”:

- potwierdzasz zapoznanie się z warunkami Umowy zawartymi w pobranych dokumentach;
- oświadczasz, że nie zgłaszasz względem nich uwag ani wątpliwości;
- potwierdzasz oświadczenia zawarte w pobranych dokumentach;
- oświadczasz, że zawierasz Umowę.

Akceptuję ustalony z Bankiem następujący sposób zawarcia Umowy:

- 1 Bank składa oświadczenie woli o zawarciu Umowy Produktów Depozytowych (dalej Umowa) w postaci elektronicznej poprzez dokonanie łącznie następujących czynności:
 - 1 dokonanie zapisów w systemie informatycznym Banku potwierdzających podjęcie decyzji o zawarciu Umowy;
 - 2 udostępnienie podpisanych przez Bank dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy poprzez Citibank Online.
- 2 Złożyć oświadczenie woli o zawarciu Umowy w postaci elektronicznej poprzez wykonanie łącznie następujących czynności:
 - 1 zalogowanie się do systemu bankowości elektronicznej Citibank Online;
 - 2 zaakceptowanie dokumentów pobranych za pośrednictwem Citibank Online poprzez kliknięcie „Akceptuję”.
 - 3 wprowadzenie jednorazowego hasła przesłanego na wskazany przez mnie numer telefonu do właściwego pola zaprezentowanego w bankowości elektronicznej Citibank Online lub autoryzację poprzez Citi Mobile Token, przy czym czynności wskazane w punkcie ii, iii mogą być wykonane w terminie 30 dni od dnia otwarcia konta.
- 3 W przypadku braku możliwości zawarcia Umowy w sposób opisany w lit. a i b. powyżej, ustalony zostanie inny sposób zawarcia Umowy .

[Akceptuję](#)

[Odrzuć](#)

→ **Jeśli rezygnujesz z zawarcia umowy:**

- kliknij „**Odrzuć**” i wpisz w polu komentarz: Rezygnuję. Umowa nie zostanie zawarta,
- jeśli w przyszłości będziesz chciał zawrzeć umowę, niezbędne będzie ponowne złożenie wniosku o konto osobiste.