# citi handlowy

# Zawarcie Umowy Produktów Depozytowych drogą elektroniczną poprzez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online.

Od 1 czerwca 2024 r. banki mają obowiązek sprawdzać przed zawarciem niektórych umów z klientem czy podany przez niego numer PESEL nie jest zastrzeżony.

## Pamiętaj - jeśli chcesz zawrzeć umowę, Twój numer PESEL nie może być zastrzeżony.

Jeśli nie posiadasz dostępu do usługi bankowości elektronicznej Citibank Online - nie jesteś jeszcze naszym klientem, umowę o konto osobiste możesz z nami zawrzeć elektronicznie w kilku prostych krokach.

→ Po udostępnieniu umowy w Citibank Online otrzymasz od nas wiadomość SMS na Twój numer telefonu, który wskazałeś nam jako Twój numer kontaktowy:

Citi Handlowy: Dokumenty do konta czekaja na Twoja akceptacje. Wejdz: Citibank/Zostan klientem/Zaakceptuj dokumenty do konta. Twoj login: 111111111111111111

→ Wejdź na naszą stronę internetową i w prawym górnym rogu wybierz przycisk > Zostań klientem > Zaakceptuj dokumenty do konta.



→ Wprowadź 19 cyfrowy login otrzymany w wiadomości SMS oraz datę urodzenia.

| nandlowy |  | Wróć do Citi Handlow |
|----------|--|----------------------|
|          | Moje dokumenty   |                      |
|          | Zidentyfikuj się, wprowadzając swój unikalny numer i datę urodzenia.<br>Unilalny numer<br>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |                      |
|          | Data undzenia (DD/MM/RRRP)<br>** / ** / ***  |                      |
|          | Dalej  |                      |

 $\rightarrow \quad \text{Wprowadź jednorazowy kod otrzymany w kolejnej wiadomości SMS.}$ 

| Moje dokumenty  |   |
|---|---|
| Wpisz jednorazowy kod SMS, który właśnie wysłaliśmy na Twój numer telefonu.<br>Wpisz jednorazowy kod, który właśnie wysłaliśmy SMS-<br>em na Twój numer telefonu<br>Autoryzacja jednorazowy | X |
| Nie otrzymałeś SMS? Sprawdź ustawienia SPAM. Kliknij tutaj, a wyślemy go ponownie.<br>W przypadku problemów skontaktuj się z CitiPhone® +48 22 692 2484                                     |   |

- $\rightarrow$  ~ Na ekranie zobaczysz dokumenty dotyczące umowy, które oczekują na Twój podpis.
- $\rightarrow$  Wybierz pole "*Do podpisania*".

|                                   |         | Moje dokumenty |                 |
|-----------------------------------|---------|----------------|-----------------|
| ∧ Masz 1 nowy dokument            |         |                |                 |
| Dokumenty_Konto_Osobiste          | 4231 KB | 15 sty 2025    | Do podpisania > |
| Nie znaleziono żadnych dokumentów |         |                |                 |
|                                   |         |                |                 |
|                                   |         |                |                 |
|                                   |         |                |                 |
|                                   |         |                |                 |
|                                   |         |                |                 |

→ Pobierz dokumenty i zapisz je na dysku swojego urządzenia. Następnie zapoznaj się z nimi i sprawdź, czy Twoje dane są poprawne > kliknij "Dalej".

|   | Dokumenty_Konto_Osobiste  |
|---|---|
|   | Dokumenty_Konto_Osobiste.pdf  |
|   | Zaznaczając to pole wyboru i klikając w przycisk "Akceptuję":<br>- potwierdzasz zapoznanie się z warunkami Umowy zawartymi w pobranych dokumentach;<br>- oświadczasz, że nie zgłaszasz względem nich uwag ani wątpliwości;<br>- potwierdzasz oświadczenia zawarte w pobranych dokumentach;<br>- oświadczasz, że zawierasz Umowę.  |
|   | <ul> <li>Akceptuję ustalony z Bankiem następujący sposób zawarcia Umowy:</li> <li>a) Bank składa oświadczenie woli o zawarciu Umowy w postaci elektronicznej poprzez dokonanie łącznie następujących czynności: <ol> <li>i. dokonanie zapisów w systemie informatycznym Banku potwierdzających podjęcie decyzji o zawarciu Umowy;</li> <li>ii. udostępnienie podpisanych przez Bank dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy poprzez Citibank Online.</li> <li>b) Złożę oświadczenie woli o zawarciu Umowy w postaci elektronicznej poprzez wykonanie łącznie następujących czynności: <ol> <li>zalogowanie się poprzez stronę www.citibank.pl;</li> <li>dostarczenie dokumentu tożsamości w oddziale Banku lub poprzez stronę www.citibank.pl</li> </ol> </li> </ol></li></ul> |
|   | iii. zaakceptowanie dokumentów pobranych za pośrednictwem strony www.citibank.pl poprzez kliknięcie "Akceptuję".<br>iv. wprowadzenie jednorazowego hasła przesłanego na wskazany przeze mnie numer telefonu do właściwego pola<br>zaprezentowanego po zalogowaniu poprzez stronę www.citibank.pl, przy czym czynności wskazane w punkcie ii, iii, iv<br>mogą być wykonane w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o otwarcie konta lub dyspozycji dodanie<br>współwłaściciela konta.W przypadku braku możliwości zawarcia Umowy w sposób opisany w lit. a i b. powyżej, ustalony<br>zostanie inny sposób zawarcia umowy.   |
|   | Akceptuję   |
|   | Odrzuć<br>Zanim pobierzesz dokument, pamiętaj aby   |
| <ul> <li>Nie otw</li> <li>Zanim (</li> <li>Aby mie</li> </ul> | ierać i nie zapisywać dokumentów na niezabezpieczonym komputerze.<br>itworzysz dokument, zapisz go na swoim komputerze. Jeśli nie jesteś pewien, czy Twój komputer jest w pełni bezpieczny, po zapisaniu i odczytaniu dokumentu, skasuj go.<br>ić pewność, że wszystkie zapisane dokumenty zostały skasowane, zalecamy usunięcie plików tymczasowych i wyczyszczenie pamięci podręcznej przed zamknięciem okna przegląd   |
|   |   |
|   | Dalej   |

# → Zawarcie Umowy:

Umowa będzie dostępna do akceptacji w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online przez 30 dni. Po tym czasie konieczne będzie złożenie nowego wniosku o konto osobiste.

### → Jeżeli dane na dokumentach oraz wybrany przez Ciebie zakres usług są poprawne:

- zaznacz, że zapoznałeś/ zapoznałaś się z treścią dokumentów,
- wyraź zgodę na zawarcie umowy w formie elektronicznej zaznaczając opcję "Akceptuję",



Wpisz jednorazowy kod SMS, który właśnie wysłaliśmy na Twój numer telefonu. Wpisz jednorazowy kod, który właśnie wysłaliśmy SMSem na Twój numer telefonu Autoryzacja jednorazowy Nie otrzymałeś SMS? Sprawdź ustawienia SPAM. Kliknij tutaj, a wyślemy go ponownie. W przypadku problemów skontaktuj się z CitiPhone<sup>®</sup> +48 22 692 2484

po potwierdzeniu Umowy na ekranie pojawi się poniższy komunikat:



 jeśli chcesz powrócić do Listy dokumentów, zostaniesz ponownie poproszony o wpisanie jednorazowego kodu otrzymanego w wiadomości SMS,



• status dokumentów zmieni się na "Podpisane przez Klienta".

|                                    | Μ  | oje dokumenty   |   |
|------------------------------------|--|---|---|
| Obecnie nie masz żadnych dokumente | św, które wymagałyby przetwarzania                                       |   |   |
| Opis >                             | Rozmiar >  | Data dodania 🌱  | Status >  |
| Dokumenty_Konto_Osobiste           | 4231 KB  | 15 sty 2025   | Podpisane przez Klienta<br>wypasa – dri 15 dr. 3 drz  |
|                                    |  |   |   |
|                                    | Obecnie nie masz żadnych dokumento<br>Opis ><br>Dokumenty_Konto_Osobiste | Obecnie nie masz żadnych dokumentów, które wymagałyby przetwarzania       Opis >     Rozmiar >       Dokumenty_Konto_Osobiste     4231 KB | Obecnie nie masz żadnych dokumentów, które wymagałyby przetwarzania         Opis >       Rozmiar >       Data dodania ~         Dokumenty_Konto_Osobilste       4231 KB       15 sty 2025 |

#### Twoje konto jest już aktywne.

Aby w pełni korzystać z funkcjonalności konta, zarejestruj się w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online.

Szczegółowy opis pierwszej rejestracji znajdziesz na naszej stronie internetowej po wybraniu przycisku "Zaloguj się > Citibank Online >Pierwszy raz? Zarejestruj się w usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online.

Twój numer konta znajdziesz na zaakceptowanej umowie, jak i w Citibank Online > Moje Finanse (główna strona widoczna po zalogowaniu) > Konta Osobiste.

| ( |                 | Moje finanse                                   | Uslugi i profil     | Przelewy                         | Pożyczki |
|---|-----------------|--|---------------------|----------------------------------|----------|
|   | Ustaw kolejność | Rozwiń/zwiń wszystko                           | Waluta: PLN (do     | omyślna) 🗸                       |          |
|   | Roz             | KONTA OSOBISTE (1)<br>Przejdź do Citi Kantor > |                     |                                  |          |
|   | NOWA KART       | A Karta XXXX XXXX :                            | XXXX 9226           |                                  |          |
|   |                 | KONTO OSOBISTE CITIKONTO<br>2 Karty do konta   | 0 xx xxxx xxxx xxxx | ****                             |          |
| ~ |                 |  | + Otw               | órz konto walutowe lub oszczędno | ściowe   |

→ Jeśli Twój numer PESEL jest zastrzeżony, na ekranie wyświetli się poniższy komunikat:
 Możesz cofnąć zastrzeżenie numeru PESEL, zamknąć wyświetlany ekran z komunikatem i zaakceptować dokumenty.



#### → Jeśli dane na dokumentach lub wybrany przez Ciebie zakres usług są NIEPOPRAWNE:

- odrzuć umowę i w polu komentarz wpisz powód odrzucenia,
- poprawioną umowę przekażemy ponownie do Twojej akceptacji w Citibank Online.

|    | /   |
|----|---|
| D  | okumenty_Konto_Osobiste.pdf Pobierz   |
|    | Zaznaczając to pole wyboru i klikając w przycisk "Akceptuję":   |
|    | - potwierdzasz zapoznanie się z warunkami Umowy zawartymi w pobranych dokumentach:                                    |
|    | <ul> <li>oświadczasz, że nie zgłaszasz względem nich uwag ani wątpliwości;</li> </ul>                                 |
|    | <u>potwierdzasz oświadczenia zawarte w pobranych dokumentach;</u>   |
|    | <u>- oświadczasz, że zawierasz Umowę.</u>   |
| A  | cepłuję ustalony z Bankiem następujący sposób zawarcia Umowy:   |
| a) | Bank składa oświadczenie woli o zawarciu Umowy w postaci elektronicznej poprzez dokonanie łącznie następujących       |
| CZ | ynności:  |
|    | i. dokonanie zapisów w systemie informatycznym Banku potwierdzających podjęcie decyzji o zawarciu Umowy;              |
| E. | II. udostępnienie podpisanych przez Bank dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy poprzez Citibank Unline.            |
| 0) | złożę oswiadczenie woli o zawarciu omowy w postaci elektronicznej poprzez wykonanie rącznie następujących<br>wprości: |
|    | , zalogowanie się poprzez strone www.citibank.nl:   |
|    | ii. dostarczenie dokumentu tożsamości w oddziale Banku lub poprzez strone www.citibank.pl                             |
| 1  | iii. zaakceptowanie dokumentów pobranych za pośrednictwem strony www.citibank.pl poprzez kliknięcie "Akceptuję"       |
| 1  | w. wprowadzenie jednorazowego hasła przesłanego na wskazany przeze mnie numer telefonu do właściwego pola             |
| za | prezentowanego po zalogowaniu poprzez stronę www.citibank.pl, przy czym czynności wskazane w punkcie ii, iii, iv      |
| m  | ogą być wykonane w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o otwarcie konta lub dyspozycji dodanie                   |
| WS | spółwłaściciela konta.W przypadku braku możliwości zawarcia Umowy w sposób opisany w lit. a i b. powyżej, ustalony    |
| ZO | stanie inny sposób zawarcia umowy.  |
|    |   |
|    | Akceptuję   |
|    | Odrzuć  |

• kliknij "Odrzuć" i wpisz w polu komentarz: Rezygnuję. Umowa nie zostanie zawarta,

 $\rightarrow$ 

Jeśli

• jeśli w przyszłości będziesz chciał zawrzeć z nami umowę, niezbędne będzie ponowne złożenie wniosku o konto osobiste.

01/2025