

# REGULAMIN PROMOCJI „Dodaj, zapłać, poczuj wygodę i zgarnij 8000 punktów w programie Bezcenne Chwile” (dalej: „Regulamin”)

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „Dodaj, zapłać, poczuj wygodę i zgarnij 8000 punktów w programie Bezcenne Chwile” (dalej: „**Promocja**”), organizowanej w ramach programu „Priceless Specials” („Bezcenne Chwile”), jest Mastercard Europe SA, belgijska prywatna spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowana przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działająca w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, 00-844 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000345959, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 1070015237, REGON 142191116, zwana dalej: „**Mastercard**”.
2. Partnerem Promocji jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538, o kapitale zakładowym 522.638.400 zł (dalej: „**Partner**”). Partner jest Instytucją Finansową w rozumieniu regulaminu Programu.
3. Promocja jest organizowana i obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 2. DEFINICJE

Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane (dookreślone), mają znaczenie nadane im w regulaminie Programu. Pozostałe terminy, na potrzeby niniejszego Regulaminu, oznaczają:

- a. **Regulamin** – niniejszy dokument, tj. regulamin Promocji;
- b. **Promocja** – Promocja, o której mowa w § 1 ust. 1 powyżej, w której możliwe jest uzyskanie Nagrody na zasadach określonych w Regulaminie oraz regulaminie Programu;
- c. **Program** – program lojalnościowy pn. „Priceless Specials” („Bezcenne Chwile”) zorganizowany i prowadzony przez Mastercard, oparty o system gromadzenia i wymiany Punktów na nagrody. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony). Promocja jest organizowana w ramach Programu

- i – o ile w niniejszym Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega regulaminowi Programu.
- d. **Portfel Cyfrowy** - usługa umożliwiająca rejestrację Karty Partnera w dedykowanej aplikacji oraz dokonywanie Zakupów Premiowanych za pomocą jej odpowiednika (tokenu), to jest jeden z następujących portfeli cyfrowych: Google Pay, Apple Pay, Fitbit Pay lub Garmin Pay, Xiaomi Pay;
  - e. **Karta Partnera** – oznacza kartę kredytową Citibank wydaną Uczestnikowi przez Partnera, która: (i) jest podstawą dokonania przez Uczestnika Przystąpienia do Programu; albo (ii) jest podstawą zarejestrowania jej w Programie jako kolejnej Karty; albo (iii) została już zarejestrowana w Programie. Karta Partnera jest Kartą w rozumieniu regulaminu Programu;
  - f. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest uprawnionym posiadaczem ważnej i aktywnej Karty Partnera;
  - g. **Nagroda** - Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika Warunku A albo Warunku B, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu. Nagroda jest przyznawana jednorazowo w wysokości **6.000** (słownie: sześć tysięcy) Punktów dla jednego Uczestnika. Punkty przyznane w ramach Nagrody stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu;
  - h. **Nagroda Dodatkowa** - Punkty przyznane w Programie Uczestnikowi w związku ze spełnieniem przez Uczestnika warunków, o których mowa w § 3 ust. 3 Regulaminu. Nagroda jest przyznawana jednorazowo w wysokości **2.000** (słownie: dwa tysiące) Punktów dla jednego Uczestnika. Punkty przyznane w ramach Nagrody stanowią „Punkty” w rozumieniu regulaminu Programu;
  - i. **Partnerzy Programu** – podmioty z siedzibą w Polsce lub poza Polską, którzy umożliwiają zdobywanie Punktów lub korzystanie z Ofert Specjalnych w ramach Programu. Aktualna lista Partnerów Programu dostępna jest na stronie internetowej Programu: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/partnerzy>;
  - j. **Transakcja E-commerce** – transakcja stanowiąca Zakup Premiowany, która została zrealizowana przez Uczestnika na odległość za pośrednictwem elektronicznych kanałów komunikacji, w szczególności strony internetowej (np. sklep internetowy), aplikacji mobilnej lub innych systemów teleinformatycznych;
  - k. Zakup Premiowany – oznacza każdy zakup (transakcję) w złotych polskich dokonywany za pomocą Karty Partnera przez Uczestnika Programu – z wyjątkiem: wszelkich transakcji, w przypadku których nastąpił zwrot świadczenia (np. towaru, usługi lub pieniędzy); operacji przeniesienia sald; transakcji z wykorzystaniem czeków w tym czeków podróżnych; transakcji dot. składek ubezpieczeniowych, podatków lub danin publicznych; zapłaty wszelkich odsetek lub innych opłat za zwłokę; innych opłat lub obciążeń; wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach); transakcji dokonanych w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code) – (i) 4829 – określający internetowe przekazy pieniężne, (ii) 5122 - określający m.in. właścicieli aptek, (iii) 5715 – określający hurtownie napojów alkoholowych, (iv) 5813 – określający pijalnie (napoje alkoholowe), bary,

tawerny, kluby nocne i dyskoteki, (v) 5912 – określający drogerie i apteki, (vi) 5921 określający sklepy z piwem, winem, alkoholem, (vii) 6010 – określający instytucje finansowe (gotówkę z kas banków), (viii) 6011 – określający instytucje finansowe (gotówkę z bankomatów), (ix) 6012 – określający instytucje finansowe (towary i usługi), (x) 6050 – określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych, (xi) 6051 – określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i czekci podróżne), (xii) 6211- określający maklerów i dealerów papierów wartościowych, (xiii) 6533, 6536, 6537, 6538 – określający transfery pieniężne, (xiv) 6540 – określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty), (xv) 7511 – określający obstawianie zakładów (włącznie z loteriami), żetony w kasynach, (xvi) 7995 - określający zakłady bukmacherskie, (xvii) 8999 – określający wolne zawody, (xviii) 9311 – określający podatki oraz wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/ wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz zakup lub doładowanie wszelkich kart podarunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów, nawet jeżeli nie znajdują w ramach powyższych MCC; a także z wyłączeniem wszelkich pozycji obciążających saldo gotówkowe Uczestnika.

### § 3. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje od **12 marca 2025 r. do 6 kwietnia 2025 r.** lub do wyczerpania puli Nagród, o której mowa w § 3 ust. 8 poniżej (dalej: „**Czas Trwania Promocji**”).
2. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są tylko tacy Uczestnicy, którzy spełnią jeden z poniższych warunków, przy czym nie jest możliwe spełnienie przez jednego Uczestnika obu warunków:
  - a. **Warunek A, w celu spełnienia którego Uczestnik musi wypełnić łącznie następujące wymagania:**
    - i. na dzień rozpoczęcia Promocji, tj. **na dzień 12 marca 2025 r.** (dalej: „**Dzień rozpoczęcia Promocji**”): (i) jest uprawnionym posiadaczem aktywnej Karty Partnera oraz (ii) **uczestniczy** w Programie przy użyciu Karty Partnera (wcześniejsze Przystąpienie do Programu z użyciem innej Karty pozostaje bez znaczenia);
    - ii. w ciągu ostatnich 6 miesięcy przed Dniem rozpoczęcia Promocji wykonał jedną transakcję, stanowiącą Zakup Premiowany, przy użyciu Karty Partnera na dowolną kwotę;
    - iii. w ciągu ostatnich 3 miesięcy przed Dniem rozpoczęcia Promocji nie wykonał transakcji za pomocą Portfela Cyfrowego przy użyciu Karty Partnera;
    - iv. przed Dniem rozpoczęcia Promocji wyraził zgodę marketingową na kontakt mailowy ze strony Mastercard w ramach Programu;
    - v. w Czasie Trwania Promocji wykonał przy użyciu Karty Partnera minimum 3 transakcje stanowiące Zakupy Premiowane u Partnerów Programu o łącznej wartości min. 150 złotych (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) za pomocą Portfela Cyfrowego.

- b. **Warunek B, w celu spełnienia którego Uczestnik musi wypełnić łącznie następujące wymagania:**
- i. na dzień rozpoczęcia Promocji, tj. **na dzień 12 marca 2025 r.** (dalej: „**Dzień rozpoczęcia Promocji**”): (i) jest uprawnionym posiadaczem aktywnej Karty Partnera oraz (ii) **nie uczestniczy** w Programie przy użyciu Karty Partnera (wcześniejsze Przystąpienie do Programu z użyciem innej Karty pozostaje bez znaczenia);
  - ii. w ciągu ostatnich 6 miesięcy przed Dniem rozpoczęcia Promocji wykonał jedną transakcję przy użyciu Karty Partnera na dowolną kwotę;
  - iii. w ciągu ostatnich 3 miesięcy przed Dniem rozpoczęcia Promocji nie wykonał transakcji za pomocą Portfela Cyfrowego przy użyciu Karty Partnera;
  - iv. przed Dniem rozpoczęcia Promocji wyraził zgodę marketingową na kontakt mailowy ze strony Partnera;
  - v. w Czasie Trwania Promocji Przystąpił do Programu przy użyciu Karty Partnera lub zarejestrował Kartę Partnera w Programie jako kolejną Kartę;
  - vi. w Czasie Trwania Promocji wykonał przy użyciu Karty Partnera minimum 3 transakcje stanowiące Zakupy Premiowane u Partnerów Programu o łącznej wartości min. 150 złotych (słownie: sto pięćdziesiąt złotych) za pomocą Portfela Cyfrowego.
3. Do otrzymywania Nagrody Dodatkowej uprawniony jest Uczestnik, który spełnił następujące wymagania:
- a. spełnił Warunek A albo Warunek B, o których mowa w § 3 ust. 2 lit. a) i b) powyżej;
  - b. przynajmniej jedna z transakcji, o których mowa w § 3 ust. 2 lit. a) ppkt v. albo § 3 ust. 2 lit. b) ppkt vi. była Transakcją E-commerce.
4. Nagroda oraz Nagroda Dodatkowa zostaną przyznane Uczestnikowi nie później niż w terminie 30 dni od dnia spełnienia wszystkich warunków ich otrzymania, a ich przyznanie zostanie dokonane poprzez zasilenie Rachunku Programu Uczestnika odpowiednią liczbą Punktów.
5. Punkty przyznane w ramach Nagrody oraz Nagrody Dodatkowej są ważne przez 9 miesięcy od dnia zasilenia Rachunku Programu. Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard lub Partnera jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu). Nagroda oraz Nagroda Dodatkowa nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na nagrody innego rodzaju, niż te, które są dostępne dla Uczestnika w Programie (zgodnie z regulaminem Programu).
6. W ramach Promocji jeden Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę

oraz jedną Nagrodę Dodatkową.

7. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody ani Nagrody Dodatkowej na osobę trzecią.
8. Pula Nagród wynosi 2,500 Nagród po 6,000 Punktów każda. Pula Nagród Dodatkowych wynosi 2,500 nagród po 2,000 Punktów każda. Mastercard poinformuje Uczestników Programu o wyczerpaniu każdej z puli Nagród poprzez umieszczenie informacji na swojej stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/banki/citi-handlowy> na 1 dzień przed szacowanym przez Mastercard terminem wyczerpania danej puli Nagród. Partner poinformuje Uczestników Programu o wyczerpaniu każdej z puli Nagród po uzyskaniu informacji o wyczerpaniu danej puli Nagród od Mastercard na swojej stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://www.citibank.pl/citisppecials/priceless-specials.html>.

#### § 4. REKLAMACJE

Informacje dotyczące rozpatrywania reklamacji określa regulamin Programu dostępny na stronie internetowej: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

#### § 5. DANE OSOBOWE

1. Mastercard Europe SA jest administratorem danych osobowych Uczestnika podanych podczas rejestracji do Programu oraz zebranych w związku z Programem i Promocją.
2. Wszelkie informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych Uczestników, a także wszelkie inne informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych w związku z niniejszą Promocją określa Polityka Prywatności Programu Priceless Specials dostępna pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).

#### § 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Udział w Promocji jest dobrowolny.
2. Treść Regulaminu oraz regulaminu Programu jest dostępna na stronie internetowej Mastercard pod adresem: <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (regulamin Programu - w stopce strony; Regulamin – <https://bezcennechwile.mastercard.pl/banki/citi-handlowy>) oraz na stronie internetowej Partnera pod adresem: <https://www.online.citibank.pl/citisppecials/priceless-specials.html>.
3. Do kwestii dotyczących Programu i nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się postanowienia regulaminu Programu.
4. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego.