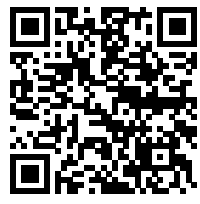




For the English version, please scan the QR code above with your smartphone.



Pobierz aplikację CitiManager.

5 kroków, by zacząć korzystać z karty:

1. Podpisz swoją kartę na pasku na odwrocie.
2. Aktywuj swoją kartę, logując się na platformie CitiManager pod adresem: citimanager.com/login. Instrukcję aktywacji karty znajdziesz na drugiej stronie listu przewodniego.
3. Sprawdź kod PIN swojej karty, klikając w opcję „Wyświetl PIN” na stronie głównej CitiManager. PIN można zmienić, dzwoniąc pod numer widoczny na odwrocie karty.
4. Aby aktywować płatności zbliżeniowe, pierwszą transakcję przeprowadź, wprowadzając kartę do terminala¹.
5. Pobierz aplikację CitiManager (możesz skorzystać z kodu QR, znajdującego się powyżej), aby móc uwierzytelniać transakcje online z użyciem danych biometrycznych.

¹ Dotyczy tylko kart wydanych dla programów z włączoną usługą płatności zbliżeniowych.

Karta jest nieaktywna.
Aktywuj swoją kartę, logując się na platformie CitiManager pod adresem: citimanager.com/login

Poznaj korzyści swojej karty na stronie kartybiznes.pl



Bezpieczeństwo

Numer karty, PIN, data ważności oraz kod CVV nie powinny być przekazywane w celach innych niż płatność. W przypadku utraty, kradzieży lub ujawnienia danych karty prosimy o niezwłoczne zgłoszenie tego faktu telefonicznie pod numerem +48 (22) 692 26 62 lub 0 800 120 111.

Dostęp elektroniczny

CitiManager to system, poprzez który masz dostęp do danych nt. transakcji, wyciągów oraz informacji o limitach i statusie karty, możliwość ustawienia własnych powiadomień, a także reklamacji transakcji. W celu logowania wybierz zakładkę **CitiManager logowanie** na stronie kartybiznes.pl.

Dodatkowo skorzystaj z aplikacji **CitiManager** na urządzenia mobilne, gdzie w wygodny sposób uzyskasz dostęp do najważniejszych informacji oraz możliwość uwierzytelniania transakcji online z użyciem danych biometrycznych (ten sposób autentykacji przebiega z zastosowaniem silnego uwierzytelnienia klienta i jest wymogiem dyrektywy unijnej PSD2, która została wdrożona w Polsce ustawą o usługach płatniczych). Pobierz **CitiManager** z App Store lub Google Play albo skorzystaj z dedykowanej strony Banku: citihandlowy.pl/pobierz-cm (kod QR prowadzący do strony znajdziesz powyżej).

Ubezpieczenia

Dzięki bezpłatnemu pakietowi ubezpieczeń grupowych zyskujesz dodatkową ochronę podczas podróży zagranicznych. Istotne informacje i warunki ubezpieczeń zostały opisane w zakładce **Ubezpieczenie** na stronie kartybiznes.pl.

Program rabatowy

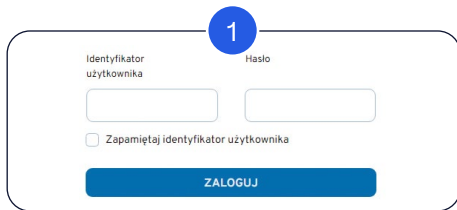
Szeroka sieć partnerów w całej Polsce, zniżki w restauracjach i hotelach nawet do 50%. Sprawdź szczegóły w zakładce **Oferty Citi** na stronie kartybiznes.pl.

Obsługa Kart Korporacyjnych

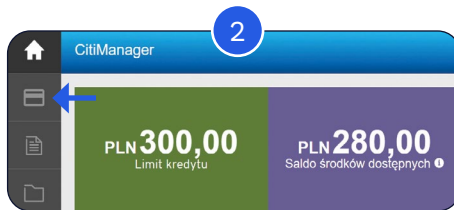
Infolinia czynna w godzinach 9:00 - 17:00, od poniedziałku do piątku, pod numerem +48 (22) 692 26 62 lub 0 800 120 111. Usługa Automatyczny Bankier oraz obsługa dyspozycji blokady karty w przypadku jej zagubienia bądź kradzieży dostępne są całą dobę. Reklamacja transakcji jest dostępna online przez platformę **CitiManager**.

Aktywacja karty i dostęp do platformy CitiManager

A. Aplikowałem/am o kartę w sposób elektroniczny, za pomocą platformy CitiManger



Wejść na stronę citimanager.com/login i zaloguj się, wykorzystując nazwę (identyfikator) użytkownika i hasło nadane w procesie elektronicznego wnioskowania o kartę. Jeśli ich nie pamiętasz, to przejdź przez procesy odzyskiwania danych, które są dostępne na stronie.



Podczas pierwszego logowania możesz zostać poproszony/a o ustawienie pytań bezpieczeństwa. Po zalogowaniu wybierz ikonę karty w lewym górnym rogu, a następnie kliknij w „Aktywuj kartę” i postępuj zgodnie z krokami opisanymi na ekranie.

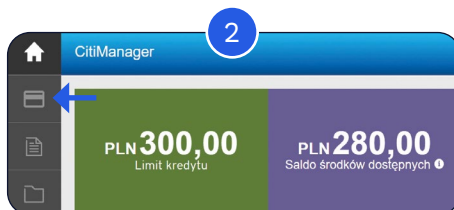


Sprawdź numer PIN swojej karty, klikając w opcję „Wyświetl PIN” na stronie głównej CitiManager. Aby aktywować płatności zbliżeniowe, przeprowadź pierwszą transakcję, wprowadzając kartę do terminala.

B. Aplikowałem/am o kartę w inny sposób



Wejść na stronę citimanager.com/login i wybierz opcję „Zarejestruj się jako posiadacz karty”¹. Następnie postępuj zgodnie z krokami opisanymi na kolejnych ekranach.

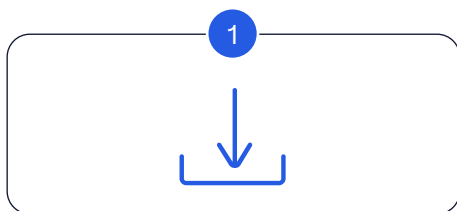


Podczas pierwszego logowania możesz zostać poproszony/a o ustawienie pytań bezpieczeństwa. Po zalogowaniu wybierz ikonę karty w lewym górnym rogu, a następnie kliknij w „Aktywuj kartę” i postępuj zgodnie z krokami opisanymi na ekranie.



Sprawdź numer PIN swojej karty, klikając w opcję „Wyświetl PIN” na stronie głównej CitiManager. Aby aktywować płatności zbliżeniowe, przeprowadź pierwszą transakcję, wprowadzając kartę do terminala.

Najważniejsze funkcje CitiManager



Pobieranie wyciągów

- Na ekranie głównym CitiManager przejdź kursorem do zakładki „Wyciągi” i wybierz interesujący Cię okres.
- Przejdiesz do sekcji „Wyciągi”. Aby wydrukować wyciąg, wybierz opcję „Pobierz”, a następnie wybierz format, w jakim ma zostać pobrany.



Reklamacja transakcji

- W sekcji „Wyciągi” wybierz interesujący Cię okres, a następnie transakcję, którą chcesz reklamować.
- Kliknij w „Spór” i przejdź do sekcji sporów.
- Wybierz powód sporu, uzupełnij niezbędne dane i potwierdź złożenie reklamacji.



Ustawianie powiadomień

- Na ekranie głównym CitiManager przejdź kursorem do sekcji „Powiadomienia” i wybierz „Subskrypcja powiadomień”.
- Wybierz powiadomienia, które chcesz otrzymywać².
- Zaakceptuj Regulamin i kliknij przycisk „Zapisz”.

¹ Proces rejestracji w systemie CitiManager rekomendujemy przeprowadzić na urządzeniu stacjonarnym (laptop/komputer). W przypadku urządzeń mobilnych (smartfon/tablet) proces powinien być przeprowadzony w przeglądarce z ustawieniami wersji witryny na komputer osobisty.

² Upewnij się, że Twoje dane kontaktowe są aktualne. Niektóre powiadomienia mogą być wyszarzone – niedostępne. Dostępność powiadomień jest określana przez administratora programu oraz bank.



W celu zapoznania się z instrukcją aplikacji CitiManager dla Posiadacza karty zeskanuj swoim smartfonem podany obok kod QR.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16. Nadzernym celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest realizacja celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Banku w zawarciu i wykonywaniu umowy między Pani/Pana pracodawcą/przedsiębiorstwem, będącym klientem Banku, a Bankiem w zakresie niezbędnym do korzystania przez Panią/Pana, jako posiadacza, z karty płatniczej (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO). Przysługują Pani/Panu prawa do: dostępu do danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu. Więcej informacji jest dostępnych na stronie internetowej Banku Handlowego w Warszawie S.A. pod linkiem citihandlowy.pl/rodokarty.