

Warszawa, 25.10.2010

Kolejne nowości w Citi Mobile

Citi Handlowy inwestuje w bankowość mobilną i wzbogaca Citi Mobile o kolejne funkcjonalności. Z komórki klienci mogą teraz doładować telefon komórkowy oraz szybko spłacić Kartę Kredytową Citibank. Bankowość mobilna pomoże im także śledzić najnowsze informacje dotyczące banku i podpowie jak szybko przyłączyć się do fanów mobilnych rozwiązań na Facebook i Blip.

Zgodnie z zapowiedziami konsekwentnie budujemy „bank w komórce”. Nasze rozwiązanie stale konfrontujemy z opiniami użytkowników. To właśnie oni zdecydowali o tym, by jak najszybciej wzbogacić Citi Mobile o możliwość doładowywania komórki, tłumaczy Adam Grabarczyk, Dyrektor Zarządzający w Biurze Rozwoju Bankowości Mobilnej.

Od 25 października (poniedziałek) w Citi Mobile w sekcji „Wybierz typ przelewu” oprócz podstawowych usług takich jak przelew między własnymi rachunkami czy przelew zewnętrzny znajduje się nowa funkcja „doładowanie telefonu”. Dzięki niej użytkownicy Citi Mobile mogą teraz wygodnie doładować komórkę przez telefon. Bank wzbogacił też Citi Mobile o „szybki link” do spłaty Karty Kredytowej Citibank. Link widoczny jest na stronie głównej dotyczącej zestawienia rachunków.

Zależy nam, by Citi Mobile łączył zarówno funkcje finansowe jak i informacyjne. Kilka tygodni temu wzbogaciliśmy, więc bankowość mobilną o sekcję „aktualności”. Teraz z kolei dołożyliśmy do Citi Mobile rodzaj wizytówki banku. Podpowiada ona klientom, jak mogą skontaktować się z bankiem i gdzie mogą z nami porozmawiać, mówi Adam Grabarczyk.

Na tej wizytówce użytkownicy Citi Mobile znajdą m.in. adres kontaktowy banku, informacje o tym jak klienci mogą skontaktować się z Rzecznikiem Klienta Citi Handlowy, a także o tym gdzie mogą szukać fanów mobilnej bankowości na Facebook i Blip.

Citi Mobile dostępny jest dla wszystkich klientów bankowości internetowej Citi Handlowy. Dla wygody klientów, bank zachował dotychczasowe zasady logowania. Klient korzysta z tej samej nazwy użytkownika i hasła, które używa do systemu Citibank Online. Działania realizowane na Citi Mobile zabezpieczane są przez szyfrowane połączenia protokołem SSL. Citi Mobile można znaleźć pod adresem www.mobile.citibank.pl

Szczegółowe informacje na temat usług dostępnych w ramach Citi Mobile znaleźć można na stronie www.citimobile.pl oraz na profilu Moja Mobilna Bankowość na Facebook i BLIP.

###

Dodatkowych informacji udziela:

Paweł Zegarłowicz, Dyrektor Biura Prasowego, tel. (0-22) 657 72 97

E-mail: pawel.zegarlowicz@citi.com

Dorota Szostek-Rustecka, Kierownik ds. Kontaktów z Mediami, tel. (0-22) 690 10 49

E-mail: dorota.szostekrustecka@citi.com

Bank Handlowy w Warszawie SA to jedna z największych instytucji finansowych w Polsce, oferująca pod marką Citi Handlowy bogaty i nowoczesny asortyment produktów i usług bankowości korporacyjnej, inwestycyjnej i detalicznej. Bank Handlowy obsługuje 20 tys. klientów korporacyjnych i 1 mln klientów indywidualnych poprzez nowoczesne kanały dystrybucji oraz sieć ponad 200 oddziałów. W skład grupy kapitałowej Banku wchodzi takie podmioty jak: Dom Maklerski Banku Handlowego i Handlowy Leasing. Przynależność do Citigroup, największej na świecie instytucji finansowej, zapewnia klientom Banku Handlowego dostęp do usług finansowych w ponad 100 krajach. Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie internetowej www.citihandlowy.pl.

Citi (NYSE:C) to wiodąca globalna instytucja finansowa, mająca około 200 milionów klientów w ponad 140 krajach. Poprzez swoje dwie odrębne jednostki operacyjne: Citicorp i Citi Holdings, Citi obsługuje klientów indywidualnych, korporacyjnych, rządowych i instytucjonalnych zapewniając im bogaty wachlarz produktów i usług finansowych w zakresie bankowości detalicznej, bankowości korporacyjnej i inwestycyjnej, usług maklerskich i zarządzania aktywami. Dodatkowe informacje można uzyskać na stronie internetowej www.citigroup.com lub www.citi.com.